

Politika varstva osebnih podatkov

Upravljallec

Uradno ime podjetja: Bela film d.o.o.

Sedež podjetja: Beljaška ul. 32, 1000 Ljubljana, Slovenija

Odgovorna oseba v podjetju: Ida Weiss

Pri podjetju Bela Film d.o.o. se zavedamo pomembnosti varstva osebnih podatkov. Ta politika zasebnosti opisuje, kako zbiramo, uporabljamo, hranimo in varujemo vaše osebne podatke v skladu z zakonodajo Republike Slovenije in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (Splošna uredba o varstvu podatkov, GDPR).

1. Uporaba, obseg in namen hranjenja in obdelave

Zbiramo naslednje vrste osebnih podatkov:

- Kontaktni podatki (ime, priimek, e-poštni naslov);
- Podatki o uporabi naših storitev (npr. informacije o naročilih, povpraševanjih);
- Podatki, ki jih posredujete prek spletnih obrazcev, telefonskih klicev ali osebno;
- Podatki, potrebni za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Vaše osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

- Komuniciranje z vami in odgovarjanje na vaša povpraševanja;
- Pošiljanje e-novic in obvestil o dogodkih, če ste v to privolili;
- Izpolnjevanje pogodbenih obveznosti;
- Izpolnjevanje zakonskih zahtev (npr. davčno poročanje);
- Analize in izboljšave naših storitev.

Vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi:

- Vaše privolitve (npr. za pošiljanje e-novic);
- Pogodbene obveznosti (npr. za izvedbo naročila);
- Zakonitih interesov podjetja (npr. za izboljšanje storitev);
- Zakonskih obveznosti (npr. davčna poročila).

Osebne podatke hranimo in obdelujemo za namene ohranjanja stika s strankami, tržnega obveščanja prek elektronske pošte, pospeševanja prodaje, profiliranja strank s ciljem prilagojene ponudbe vsebin in izdelkov strankam v elektronski pošti in na spletnih straneh. Ob poslanih elektronskih sporočilih si zabeležimo prikaze na strani posameznikov prejetih sporočil in klike na povezave v prejetih sporočilih. Za boljšo in bolj usmerjeno ponudbo ter prilagajanje nadaljnjih sporočil zabeležene podatke avtomatsko obdelamo, analiziramo, profiliramo ter ocenjujemo zainteresiranost naših strank za poslana sporočila. Na osnovi zabeleženih podatkov in ustvarjenih profilov ne izvajamo avtomatiziranega sprejemanja odločitev.

Za namen obveščanja z elektronsko pošto hranimo

- naslov elektronske pošte,
- ime,
- priimek.

Osebne podatke zbiramo z izrecno privolitvijo oz. soglasjem posameznikov. Soglasja hranimo skupaj z njihovo vsebino in vsebino obrazca, s katerim so bila dobljena.

2. Iznos

Zbirke osebnih podatkov hranimo na območju Republike Slovenije ter jih ne iznašamo v druge države.

3. Deljenje osebnih podatkov

Vaših osebnih podatkov ne delimo z tretjimi osebami, razen v naslednjih primerih:

- Z izvajalci storitev, ki delujejo v našem imenu (npr. IT-podpora);
- Z zakonsko določenimi organi, kadar to zahteva zakon;
- Kadar je to potrebno za izpolnitev pogodbenih obveznosti.

4. Obdobje hrambe

Osebne podatke posameznika hranimo do preklica soglasja za hranjenje in obdelavo podatkov posameznika. Po preklicu soglasja posameznika njegove osebne podatke nemudoma učinkovito in trajno izbrišemo.

V kolikor bi v našem podjetju prenehali zgoraj opisani nameni, zaradi katerih hranimo in obdelujemo osebne podatke, bomo zbirke podatkov, katerih namen je prenehal, nemudoma učinkovito in trajno izbrisali.

5. Pravice posameznika (osebe)

- Pravica do dostopa do podatkov;
- Pravica do popravka netočnih podatkov;
- Pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«);
- Pravica do omejitve obdelave;
- Pravica do prenosljivosti podatkov;
- Pravica do ugovora obdelavi;
- Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu (Informacijski pooblaščenec RS).

V kolikor posameznik meni, da so mu z naše strani kakorkoli kršene pravice z naslova varstva njegovih osebnih podatkov, lahko kadarkoli poda pritožbo pri nadzornemu organu - Informacijskemu pooblaščenec v Republiki Sloveniji:

Republika Slovenija, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana, <https://www.ip-rs.si>

Storili bomo vse, kar je v naši moči, da posamezniku pomagamo pri uveljavljanju svojih pravic.

6. Varnost osebnih podatkov

Podjetje uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, razkritjem, izgubo ali zlorabo.

7. Kontakt

Za dodatne informacije o tej politiki zasebnosti ali za vprašanja v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov nas kontaktirajte:

Bela Film d.o.o.

E-pošta: info@belafilm.si